

Caratteristica dell'offerta FIBRA DI MELITA (per i clienti Enel Energia)

Le presenti Caratteristiche dell'Offerta FIBRA DI MELITA per i Clienti Enel Energia derogano alle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio Internet Fibra di Melita (di seguito, "Condizioni Generali di Contratto"), a cui si rinvia per tutto quanto non disciplinato dalle stesse.

FIBRA DI MELITA è il servizio di accesso internet di Melita con tecnologia *Fiber to the Home* – FTTH (di seguito, "Servizio"), con velocità di navigazione fino ad 1 Gigabyte in download e fino a 300 megabyte in upload.

VALIDITA' DELL'OFFERTA

L'offerta "FIBRA DI MELITA" (di seguito, l'"Offerta") è riservata ai nuovi clienti domestici di Enel Energia o ai clienti che hanno già attivo con Enel Energia un contratto di fornitura sul mercato libero per usi domestici di energia elettrica e/o gas naturale; l'Offerta è attivabile solo previa verifica che l'abitazione presso cui è richiesta l'attivazione della fibra sia raggiunta dalla connessione FTTH.

L'Offerta non può essere attivata da parte dei clienti domestici di Enel Energia che sottoscrivono o che siano già intestatari di forniture:

- Attivate nell'ambito dei servizi di ultima istanza sia nel settore gas (Fui e Default) che nel settore elettrico (Salvaguardia);
- A venti condizioni economiche e/o contrattuali regolate dall'Arera in particolare: Tutela Gas (delibera 229/2001,) Tutela Simile (delibera 369/2016) e Offerte P.L.A.C.E.T. (delibera. 555/2017);
- Soggette a blocco della fatturazione per provvedimenti normativi di urgenza in occasione di eventi eccezionali (ad esempio sisma);
- Attivate a seguito di procedura ripristinatoria.

VELOCITÀ CONNESSIONE INTERNET

- Fino a 1 Gigabyte in download e fino a 300 megabyte in upload.

COSTI

- 27 €/mese (IVA inclusa);
- Attivazione del servizio inclusa;
- Modem in comodato d'uso gratuito incluso.

MODEM

- Il modem viene consegnato gratuitamente, tramite corriere, pronto all'uso. A Servizio attivo è sufficiente collegare il dispositivo al terminale di rete ottica per la configurazione automatica, senza codici di accesso o parametri tecnici. In caso di difetti o malfunzionamento sarà sostituito gratuitamente senza spese aggiuntive.
- Sul sito <https://www.melita.it/assistenza/> sono disponibili le indicazioni per la configurazione di qualsiasi apparato non fornito da Melita.

ATTIVAZIONE

- L'attivazione del servizio è soggetto alla verifica che l'abitazione presso cui è attiva la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale a cui è abbinata l'Offerta sia raggiunta dalla connessione FTTH;

- Il modem deve essere collegato al terminale di rete ottica che sarà installato da tecnici specializzati presso l'abitazione del cliente;
- Per attivare il Servizio sarà installata una nuova linea.
- Nel caso di mancata attivazione del contratto di fornitura di energia elettrica o gas con Enel Energia a cui è associata l'Offerta, quest'ultima decadrà automaticamente. Melita proporrà al cliente, ai sensi dell'art. 7 delle Condizioni Generali di Contratto, le condizioni contrattuali ordinarie, che non potranno essere migliorative di quelle previste dall'Offerta.

TEMPI DI ATTIVAZIONE

L'attivazione del Servizio avverrà nel più breve tempo possibile. In alcuni limitati casi potrebbe essere ritardata o impedita per motivi tecnici non dipendenti dal controllo e dalla volontà di Melita.

Modalità di fatturazione e pagamento

La fatturazione del Servizio da parte di Melita è mensile posticipata a partire dalla data di effettiva attivazione.

In deroga a quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto, l'incasso del canone mensile e/o di ogni altro costo addebitato da Melita al cliente sarà gestito da Enel Energia per conto della stessa Melita; a tal fine, Enel Energia inserirà nella bolletta relativa alla fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale a cui è associata l'Offerta, l'indicazione dell'importo dovuto per il Servizio. Tale importo sarà inserito come voce fuori campo IVA, indipendentemente dalle tipologie di addebito indicate nella fattura di Melita. Nel caso in cui l'importo complessivo delle voci fuori campo IVA risulti superiore alla soglia prevista dalla normativa vigente (attualmente pari ad euro 77,47), Enel Energia addebiterà al cliente l'imposta di bollo, attualmente pari a euro 2,00, come previsto dal D.P.R. 633/1972.

Nel caso in cui il servizio fibra si attivasse prima del contratto luce o gas sottoscritto con Enel Energia, i canoni mensili del servizio fibra relativi ai mesi in cui la commodity non è attiva, saranno cumulati ed addebitati nella prima bolletta utile di Enel Energia.

La periodicità di emissione delle bollette di Enel Energia, le modalità di pagamento e la gestione di eventuali morosità saranno le medesime del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale a cui l'Offerta è associata, come da Condizioni Generali di Fornitura di Enel Energia, già sottoscritte dal cliente.

Inoltre, nell'area clienti riservata "MyMelita", il cliente potrà scaricare per presa visione la fattura relativa all'Offerta.

Nel caso di mancato pagamento o pagamento parziale delle fatture relative al Servizio alla scadenza indicata nella bolletta di Enel Energia, Melita potrà sospendere o limitare il Servizio secondo le disposizioni previste dalle Condizioni Generali di Contratto.

A seguito della sospensione del Servizio, Melita potrà inoltre risolvere il contratto conformemente a quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto.

COMUNICAZIONI E SERVIZIO CLIENTI

Enel Energia mette a disposizione dei clienti il numero verde gratuito 800.900.860, attivo dal lunedì alla domenica nelle fasce orarie 08:00 – 22:00, per informazioni relative all'offerta "FIBRA MELITA PER I CLIENTI ENEL ENERGIA" ovvero per l'assistenza tecnica relativa al Servizio.

Le comunicazioni di cui al presente Contratto relative a reclami, disservizi e richieste di recesso dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R. In caso di raccomandata A/R la ricezione sarà comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione.

Tutte le comunicazioni scritte indirizzate dal Cliente in relazione all'Offerta "FIBRA MELITA PER I CLIENTI ENEL ENERGIA" dovranno pervenire al seguente indirizzo:

Melita Italia srl

Via Alessandro Manzoni 41/A

20121 Milano

Italia

Informazioni contrattuali

Per le condizioni di durata e di recesso si rimanda all'art. 8 delle Condizioni Generali di Contratto allegate alla presente Offerta.

RECESSO

In caso di recesso ovvero di risoluzione per qualunque causa dal contratto stipulato con Enel Energia per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale a cui è associata l'Offerta, il cliente decade automaticamente da quest'ultima. In tal caso, una volta ricevuta la comunicazione da parte di Enel Energia del recesso del cliente, Melita proporrà a quest'ultimo, ai sensi dell'art. 7 delle Condizioni Generali di Contratto, la variazione delle condizioni contrattuali. Quest'ultima conterrà le condizioni standard praticate da Melita sul mercato al momento del recesso o eventuali promozioni rispetto alle stesse, fermo restando che dette condizioni non potranno essere migliorative di quelle previste dall'Offerta. Le condizioni standard di Melita saranno consultabili sul sito www.melita.it. Tale comunicazione sarà trasmessa al cliente tramite la procedura prevista dall'art. 70, comma 4, del Codice delle Comunicazioni Elettroniche. In tal caso, le variazioni avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta da parte del Cliente. Le comunicazioni di cui sopra potranno anche essere effettuate mediante l'invio di un documento scritto separato. Nello stesso termine il cliente potrà recedere con effetto immediato dal contratto con le modalità stabilite all' art. 8 delle Condizioni Generali di Contratto senza addebiti di sorta.

Altri Costi

Si riportano di seguito gli ulteriori costi che possono essere applicati ai clienti:

- 27 € (IVA inclusa), a titolo di costo per la disattivazione, in caso di recesso del cliente dal contratto concernente il Servizio, salvo che il recesso avvenga a seguito della modifica delle condizioni contrattuali secondo quanto sopra indicato;
- 20 € (IVA inclusa) a seguito di una sospensione del Servizio per morosità
- 35 € (IVA inclusa) in caso di guasto, rottura o furto degli apparati forniti dovuti a cause imputabili a terzi;
- 2,44 € (iva inclusa) per l'invio dei solleciti di pagamento effettuati da Enel Energia in relazione agli importi indicati nelle fatture di quest'ultima e imputabili al Servizio;
- 28,06 € (iva inclusa) per ciascuna comunicazione di diffida di pagamento effettuata da Enel Energia in relazione agli importi indicati nelle fatture di quest'ultima e imputabili al Servizio.