

Condizioni Tecniche

Il servizio Diamond Fibra risponde alle necessità di connessione Internet ad alta velocità per la clientela residenziale.

CONTENUTI DEL PRODOTTO

- Le velocità massime di download e di upload sono quelle indicate nella documentazione commerciale allegata al Contratto. La velocità reale di navigazione dipende da numerosi fattori tra cui, a titolo esemplificativo, si indicano la qualità del canale radio e l'affollamento della rete, fatto salvo l'impegno di Melita per una efficiente distribuzione delle risorse disponibili, le caratteristiche del PC utilizzato e il server Internet a cui ci si collega. Melita si riserva la facoltà di applicare particolari pratiche di Traffic shaping sulle applicazioni che generano un maggior consumo di banda per controllare il livello di congestione della rete e ottimizzarne il funzionamento, per garantire un servizio migliore ed uniforme a tutti gli utenti collegati;
- Il Servizio fornito da Melita è abilitato alla tecnologia GPON FTTH;
- Il modem per poter usufruire del servizio Internet è fornito in comodato d'uso gratuito;
- Assistenza telefonica dedicata;
- Il Servizio fornito da Melita, come tutti i Servizi di connettività Internet, impone la considerazione dei connessi problemi di sicurezza e di corretto uso della rete (in base alle norme in vigore). Per tale motivo Melita consiglia di dotarsi sempre degli opportuni sistemi software e di adottare adeguate procedure in grado di porsi come barriera a protezione del proprio Computer. Melita non sarà responsabile di eventuali danni e/o turbative che potessero derivare dalla mancata adozione delle opportune soluzioni.

COPERTURA GEOGRAFICA

Melita – al ricevimento dell'ordine del Cliente – provvederà a verificare l'effettiva attivazione del Servizio. Qualora la risposta sia positiva, l'ordine si intende accettato.

PREREQUISITI E MODALITÀ DI FORNITURA

La possibilità di attivare il Servizio non è garantita. In tutti i casi, Melita si riserva di verificare l'effettiva attivazione del Servizio e di darne sollecita informativa al Cliente. La richiesta di attivazione del Servizio tramite Melita si intende accettata salvo verifica della effettiva attivazione del servizio. Melita non garantisce i tempi di attivazione del servizio in quanto potrebbero intervenire fattori esterni.